

Nutzungsbedingungen für die Produkte DataMaster Basis/Business/Premium & DataScan Basis/Premium

A. Gemeinsame Bestimmungen für die Produkte

1. Produkte DataMaster Basis/Business/Premium & DataScan Basis/Premium

Der Kunde kann zusätzlich zum Abrechnungsvertrag mit der ARZ Service GmbH (nachfolgend kurz „ARS“ genannt) die Produkte DataMaster Basis/Business/Premium und/oder DataScan Basis/Premium bestellen.

- Mit **DataMaster Basis/Business/Premium** hat der Kunde die Möglichkeit, über ein Onlinesystem auf Auswertungen, Dokumente und Informationen seiner Rezeptabrechnung online zuzugreifen.
- Mit dem **Zusatzmodul DataScan Basis/Premium** hat der Kunde darüber hinaus die Möglichkeit, von ihm eingescannte Dokumente hochzuladen und auf diese online zuzugreifen.

Die Bestellung erfolgt durch gesonderte Erklärung gegenüber ARS.

2. Vertragslaufzeit / Kündigung

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Abrechnungsvertrages. Ein Wechsel innerhalb der Zusatzmodule ist jeweils zum Monatsende möglich. ARS kann den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund, etwa im Falle des Verstoßes des Kunden gegen die Regelungen dieser Nutzungsbedingungen, auch ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

3. Anmeldung / Umgang mit Zugangsdaten

Es wird empfohlen, die erteilten Zugangsdaten bei der ersten Nutzung des Onlineportals zu ändern. Nach der erstmaligen Anmeldung ist der Kunde berechtigt, innerhalb von DataMaster bzw. DataScan weitere Anwender anzulegen und mit Zugangskennungen auszustatten. Der Kunde ist der alleinige Vertragspartner der ARS und für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen, auch durch die von ihm berechtigten Anwender, verantwortlich. Der Kunde trifft alle erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der Zugangsdaten vor dem Zugriff unbefugter Dritter. Bei Ausscheiden eines nutzungsberechtigten Mitarbeiters oder Wechsel eines Anwenders hat der Kunde die bisher genutzte Zugangskennung unverzüglich zu sperren bzw. zu löschen.

4. Webcontrolling

Zum Zwecke der Optimierung der Serviceleistungen ist es seitens ARS unabdingbar, ein Webcontrolling durchzuführen. Der Kunde willigt ein, dass ARS im Rahmen des Webcontrollings das Nutzungsverhalten protokolliert und für interne statistische Zwecke auswertet. Sollte durch individuelle Browsereinstellungen (Cookies annehmen deaktiviert) ein Webcontrolling nicht möglich sein, ist ein Zugang zu DataMaster Basis/Business/Premium bzw. DataScan Basis/Premium nicht möglich.

5. Erreichbarkeit der Webseiten und Server

ARS übernimmt keine Gewährleistung für die Erreichbarkeit ihrer Webseiten, bemüht sich aber im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten, eine dauerhafte und störungsfreie Onlinepräsenz zu ermöglichen. Bei Systemausfällen schließt ARS insbesondere eine Haftung für Schäden aus, die im Zusammenhang mit der kurzfristigen Nichterreichbarkeit von Angeboten entstehen. Kurzzeitige Störungen oder der Ausfall des Dienstes in Folge von unvorhergesehenen Ereignissen, die nicht im Machtbereich von ARS stehen oder aufgrund von Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelangen, können nicht verhindert werden.

6. Datenschutz und Datensicherheit

Der Kunde willigt ausdrücklich ein, dass die von ihm berechtigterweise herausgegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung des Zugangs und der Systemnutzung erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Der Kunde stellt ARS von hieraus resultierenden Haftungsansprüchen Dritter ausdrücklich frei. Dies gilt auch für die mittels DataScan Basis/Premium hochgeladenen Dokumente. Der Kunde ist für die Zulässigkeit seines eigenen Zugriffs sowie des Zugriffs durch von ihm berechnigte Nutzer auf das Onlinesystem bzw. auf die hierin zur Verfügung gestellten Daten allein verantwortlich.

Der Kunde ist verpflichtet, nur solche Personen als Administratoren oder als weitere Anwender einzusetzen, die schriftlich auf das Datengeheimnis verpflichtet sind, wobei diese Verpflichtung unbefristet sein und über die Dauer des Vertrags- oder Beschäftigungsverhältnisses hinausgehen muss. Der Kunde haftet für Schäden, die ARS durch Verlust oder Missbrauch der Zugangsdaten bzw. der erhaltenen Daten entstehen. Das Hochladen von Dokumenten, deren Verbreitung nicht mit geltendem Recht in Einklang steht, ist dem Kunden nicht gestattet.

7. Technische Voraussetzungen für die Nutzung von DataMaster Basis/Business/Premium bzw. DataScan Basis/Premium

Windows Betriebssystem mindestens Version 7.0.

Als Browser Internet Explorer ab Version 8.0 oder Firefox ab Version 10.0. JavaScript muss zugelassen und Cookies müssen akzeptiert werden. Eine Bildschirmauflösung von mindestens 1024 x 768 wird empfohlen. Weiterhin benötigen Sie eine aktuelle Version des Adobe Acrobat Readers.

8. Nutzungsrecht

Der Kunde erhält im Rahmen des Nutzungsvertrages das widerrufliche, nicht ausschließliche, zeitlich begrenzte und nicht übertragbare Recht, die ihm seitens ARS zur Verfügung gestellte Software bzw. das entsprechende Produkt zu nutzen. Inhaber der an der Software bestehenden Urheber- und Verwertungsrechte bleibt ausschließlich ARS.

9. Haftung

Die Haftung von ARS richtet sich nach den Regelungen der AGB zum Abrechnungsvertrag. ARS übernimmt ferner keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der mit dem Zusatzmodul ArtikelHistorie übermittelten Daten zur Rabattvertragsprüfung (aktuell/historisch). Die der Datenbank zugrunde liegenden Daten werden mit größter Sorgfalt eingepflegt, dennoch können in seltenen Fällen Übertragungsfehler nicht 100%ig ausgeschlossen werden.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen

ARS ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt im Rahmen des ersten Logins nach der Änderung der Nutzungsbedingungen im Unternehmensportal. Setzt der Kunde keinen Bestätigungshaken und widerspricht diesen geänderten oder ergänzten Nutzungsbedingungen schriftlich, so ist ARS berechtigt, die Nutzung des Produktes mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neu gestalteten Nutzungsbedingungen zu kündigen und den Onlinezugang des Kunden zu sperren. Erfolgt kein Widerspruch, gilt das Einverständnis des Kunden als erteilt.

B. Besondere Bestimmungen für die Produkte DataScan Basis/Premium

1. Bedruckung

Für eine ordnungsgemäße Rezeptabrechnung ist es unerlässlich, dass der Kunde die Rezepte gesetzes- und vertragskonform bedruckt. Insbesondere muss die Bedruckung den Vorgaben der Technischen Anlage 2 zur Vereinbarung über die Übermittlung von Daten im Rahmen der Arzneimittelabrechnung gemäß § 300 SGB V in ihrer jeweils gültigen Fassung entsprechen. Zudem müssen bei den Rezepten eine Muster16 ID Kennung bzw. bei Parenteralia eine Transaktionsnummer oberhalb des Apotheken-IKs aufgedruckt sein.

2. Qualität des Scans

Der Kunde stellt sicher, dass die Rezepte in einer entsprechenden Qualität gescannt werden, die der ARS eine einwandfreie Verarbeitung ermöglicht.

3. Nutzungsausschluss

ARS behält sich vor, die Nutzung des DataScan Produktes fristlos zu kündigen und den Onlinezugang des Kunden zu sperren, sofern der Kunde gegen die oben stehenden Bestimmungen verstößt. Hierauf wird die ARS den Kunden rechtzeitig hinweisen.

4. Nutzung eines Scanners als Leihgerät

Der Kunde hat die Möglichkeit, von ARS für die Dauer der Nutzung des DataScan Produkts gegen Aufpreis einen kompatiblen Scanner als Leihgerät zu erhalten. Ein Rechtsanspruch auf ein bestimmtes Fabrikat oder auf den Erhalt eines Neugeräts besteht dabei nicht. ARS erbringt selbst keine Serviceleistungen im Hinblick auf die Funktionsfähigkeit des Geräts und haftet insbesondere nicht für Schäden, die durch einen Ausfall des Geräts entstehen. ARS hat hierzu einen Wartungsvertrag mit der Firma Kodak geschlossen. Im Falle einer Funktionsstörung wird der Kunde gebeten, sich unmittelbar mit der Firma Kodak (069 / 5007 1886) in Verbindung zu setzen. Sollte das überlassene Gerät bei seiner Rückgabe Abnutzungen oder Beschädigungen aufweisen, die über die übliche Abnutzung hinausgehen, kann ARS insoweit Schadensersatz geltend machen.

C. Schlussbestimmungen

Es gelten ergänzend die AGB zum Abrechnungsvertrag, soweit diese Nutzungsbedingungen keine hiervon abweichenden Regelungen treffen.