

Nutzungsbedingungen für die Produkte DataMaster Basis/Business, DataScan & ArtikelHistorie

A. Gemeinsame Bestimmungen für die Produkte

1. Produkte DataMaster Basis/Business, DataScan & ArtikelHistorie (Auswahl im „Vertrag über Rezeptabrechnung“)

Der Kunde hat im Rahmen seines Abrechnungsvertrages mit der ARZ Service GmbH (nachfolgend kurz „ARS“ genannt) ebenfalls die Möglichkeit eines der folgenden Produkte zur Verfügung gestellt zu bekommen. DataMaster Basis/Business, DataScan und/oder ArtikelHistorie. Dieses erfolgt entweder unmittelbar in dem Abrechnungsvertrag oder aber durch gesonderte Erklärung gegenüber der ARS. Sofern der Kunde eines dieser Produkte hinzugewählt hat, gelten die folgenden Nutzungsbedingungen:

- Mit **DataMaster Basis oder DataMaster Business** hat der Kunde die Möglichkeit, über ein Onlinesystem auf Auswertungen, Dokumente und Informationen seiner Rezeptabrechnung online zuzugreifen.
- Mit dem **Zusatzmodul DataScan** hat der Kunde darüber hinaus die Möglichkeit, von ihm eingescannte Dokumente hochzuladen und auf diese online zuzugreifen.
- Mit dem **Zusatzmodul ArtikelHistorie** erhält der Kunde darüber hinaus die Möglichkeit, Rabattvertragsprüfungen (aktuell/historisch) durchzuführen.

2. Nutzungsbeendigung / Einbeziehung und Änderung der Nutzungsbedingungen

Grundsätzlich richten sich die Nutzungsdauer und die Kündigungsfrist nach dem Abrechnungsvertrag bzw. den AGB. ARS behält sich vor, bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen, insbesondere bei Verstößen, die das Datengeheimnis oder die IT-Sicherheit betreffen, den Zugang auch ohne Einhaltung einer Frist sofort zu sperren und die Nutzung mit Wirkung für die Zukunft zu kündigen.

Die ARS ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Die Ankündigung erfolgt im Rahmen des ersten Logins nach der Änderung der Nutzungsbedingungen im Unternehmensportal. Setzt der Kunde keinen Bestätigungshaken und widerspricht diesen geänderten oder ergänzten Nutzungsbedingungen schriftlich, so ist ARS berechtigt, die Nutzung des Produktes mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neu gestalteten Nutzungsbedingungen zu kündigen und den Onlinezugang des Kunden zu sperren. Erfolgt kein Widerspruch, gilt das Einverständnis des Kunden als erteilt.

Anmeldung / weitere Anwender

Es wird empfohlen, die erteilten Zugangsdaten bei der ersten Nutzung des Onlineportals zu ändern.

Nach der erstmaligen Anmeldung ist der Kunde berechtigt, innerhalb DataMaster Basis/Business bzw. DataScan weitere Anwender anzulegen und mit Zugangskennungen auszustatten. Der Kunde ist der alleinige Vertragspartner der ARS und für die Einhaltung der Nutzungsbedingungen, auch durch die von ihm berechtigten Anwender, verantwortlich.

3. Webcontrolling

Zum Zwecke der Optimierung der Serviceleistungen ist es seitens ARS unabdingbar, ein Webcontrolling durchzuführen. Der Kunde willigt ein, dass ARS im Rahmen des Webcontrollings das Nutzungsverhalten protokolliert und für interne statistische Zwecke auswertet. Sollte durch individuelle Browsereinstellungen (Cookies annehmen deaktiviert) ein Webcontrolling nicht möglich sein, ist ein Zugang zu DataMaster Basis/Business bzw. DataScan nicht möglich.

4. Berechtigungen / Haftung

ARS übernimmt keine Gewährleistung für die Erreichbarkeit ihrer Webseiten, bemüht sich aber im Rahmen der technischen und organisatorischen Möglichkeiten, eine dauerhafte und störungsfreie Onlinepräsenz zu ermöglichen. Bei Systemausfällen schließt ARS insbesondere eine Haftung für Schäden aus, die im Zusammenhang mit der Nichterreichbarkeit von Angeboten entstehen. Kurzzeitige Störungen oder der Ausfall des Dienstes in Folge von unvorhergesehenen Ereignissen, die nicht im Machtbereich von ARS stehen oder aufgrund von Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelangen, können nicht verhindert werden.

Soweit an Dokumenten, Programmen, Informationen etc., auf die der Kunde über DataMaster Basis/Business bzw. DataScan Zugriff erlangt, Urheberrechte der ARS bestehen, wird dem Kunden das nicht ausschließliche und zeitlich auf die Gültigkeit des Nutzungsvertrages beschränkte Recht eingeräumt, diese Daten im Rahmen der beiderseitigen Geschäftstätigkeit zu nutzen.

ARS übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der mit dem Zusatzmodul ArtikelHistorie übermittelten Daten zur Rabattvertragsprüfung (aktuell/historisch). Soweit über das Zusatzmodul ArtikelHistorie Daten abgerufen bzw. zur Verfügung gestellt werden, wird dem Kunden das nicht ausschließliche und zeitlich auf die Gültigkeit des Nutzungsvertrages beschränkte Recht eingeräumt, diese Daten im Rahmen der beiderseitigen Geschäftstätigkeit zu nutzen.

5. Datenschutz und Datensicherheit

Der Kunde willigt ausdrücklich ein, dass die von ihm berechtigterweise herausgegebenen personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung des Zugangs und der Systemnutzung erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Der Kunde stellt ARS von hieraus resultierenden Haftungsansprüchen Dritter ausdrücklich frei. Dies gilt auch für die mittels DataScan hochgeladenen Dokumente.

Der Kunde ist verpflichtet, nur solche Personen als Administratoren oder als weitere Anwender einzusetzen, die schriftlich auf das Datengeheimnis verpflichtet sind, wobei diese Verpflichtung unbefristet sein und über die Dauer des Vertrags- oder Beschäftigungsverhältnisses hinausgehen muss.

Der Kunde trifft alle erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der ihm zur Verfügung gestellten Daten. Insbesondere sind Zugangsdaten vor dem Zugriff anderer Personen / Dritter zu schützen. Zugangsdaten dürfen nicht an andere Personen weitergegeben werden.

Bei Ausscheiden eines nutzungsberechtigten Mitarbeiters oder Wechsel eines Anwenders hat der Kunde die bisher genutzte Zugangskennung unverzüglich zu sperren bzw. zu löschen.

Der Kunde ist für die Zulässigkeit seines eigenen Zugriffs sowie des Zugriffs durch von ihm berechnigte Nutzer auf das Onlinesystem bzw. auf die hierin zur Verfügung gestellten Daten allein verantwortlich.

Der Kunde haftet für Schäden, die ARS durch Verlust oder Missbrauch der Zugangsdaten bzw. der erhaltenen Daten entstehen. Das Hochladen von Dokumenten, deren Verbreitung nicht mit geltendem Recht in Einklang steht, ist dem Kunden nicht gestattet.

6. Technische Voraussetzungen für die Nutzung von DataMaster Basis/Business, DataScan bzw. ArtikelHistorie

Windows Betriebssystem mindestens Version 7.0.

Als Browser Internet Explorer ab Version 8.0 oder Firefox ab Version 10.0. JavaScript muss zugelassen und Cookies müssen akzeptiert werden. Eine Bildschirmauflösung von mindestens 1024 x 768 wird empfohlen. Weiterhin benötigen Sie eine aktuelle Version des Adobe Acrobat Readers.

7. Nutzungsrecht

Der Kunde erhält das widerrufliche, nicht ausschließliche, zeitlich begrenzte und nicht übertragbare Recht, die ihm seitens ARS zur Verfügung gestellte Software bzw. das entsprechende Produkt zu nutzen. Inhaber der an der Software entstandenen Rechte bleibt ausschließlich ARS.

8. Haftungsbeschränkung

Eine Haftung seitens ARS für die Richtigkeit von Inhalten der Webseiten im Unternehmensportal, für die Lauffähigkeit von DataMaster Basis/Business, DataScan und/oder ArtikelHistorie bzw. deren Fehlerfreiheit, weiterhin für die angebotenen Supportleistungen technischer Art, Virenfreiheit sowie im Zusammenhang mit vom Kunden oder berechtigten Anwendern veranlasster Änderungen von Kundendaten / Vertragsdaten ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Dies gilt für unmittelbare, mittelbare, beiläufige, Sonder- und/oder Folgeschäden, insbesondere für entgangenen Gewinn oder Verlust von Vorteilen, auch wegen Datenverlusts oder anderer Störungen, die durch die Nutzung des Kunden von DataMaster Basis/Business / DataScan und/oder ArtikelHistorie, auftreten, wegen zeitweiliger Beschränkungen oder Unterbrechungen beim Zugriff auf das Unternehmensportal sowie wegen Beendigung des Nutzungsrechts nach Punkt 2.

ARS übernimmt keinerlei Haftung für im Unternehmensportal eingestellte Links gleich welcher Art und welchen Inhalts.

ARS übernimmt keine Haftung für solche Inhalte, deren Verbreitung nicht mit geltendem Recht in Einklang steht, die der Kunden über das Modul DataScan hoch lädt. Sofern diese Inhalte / Dokumente gegen geltendes Recht verstoßen, wird ARS im Falle einer Kenntniserlangung

rechtliche Schritte im möglichen Rahmen einleiten, bis hin zur Zusammenarbeit mit ermittelnden Behörden.

B. Besondere Bestimmungen für die Produkte DataScan

1. Bedruckung

Für eine ordnungsgemäße Rezeptabrechnung ist es unerlässlich, dass der Kunde die Rezepte gesetzes- und vertragskonform bedruckt. Insbesondere muss die Bedruckung den Vorgaben der Technischen Anlage 2 zur Vereinbarung über die Übermittlung von Daten im Rahmen der Arzneimittelabrechnung gemäß § 300 SGB V in ihrer jeweils gültigen Fassung entsprechen. Zudem müssen bei den Rezepten eine Muster16 ID Kennung bzw. bei Parenteralia eine Transaktionsnummer oberhalb des Apotheken-IKs aufgedruckt sein.

2. Qualität des Scans

Der Kunde stellt sicher, dass die Rezepte in einer entsprechenden Qualität gescannt werden, die der ARS eine einwandfreie Verarbeitung ermöglicht.

3. Nutzungsausschluss

ARS behält sich vor, die Nutzung des DataScan Produktes fristlos zu kündigen und den Onlinezugang des Kunden zu sperren, sofern der Kunde gegen die oben stehenden Bestimmungen verstößt. Hierauf wird die ARS den Kunden rechtzeitig hinweisen.

4. Nutzung eines Scanners als Leihgerät

Der Kunde hat die Möglichkeit, von ARS für die Dauer der Nutzung des DataScan Produkts einen kompatiblen Scanner als Leihgerät zu erhalten. Ein Rechtsanspruch auf ein bestimmtes Fabrikat oder auf den Erhalt eines Neugeräts besteht dabei nicht. ARS erbringt selbst keine Serviceleistungen im Hinblick auf die Funktionsfähigkeit des Geräts und haftet insbesondere nicht für Schäden, die durch einen Ausfall des Geräts entstehen. ARS hat hierzu einen Wartungsvertrag mit der Firma Kodak geschlossen. Im Falle einer Funktionsstörung wird der Kunde gebeten, sich unmittelbar mit der Firma Kodak (069 / 5007 1886) in Verbindung zu setzen. Sollte das überlassene Gerät bei seiner Rückgabe Abnutzungen oder Beschädigungen aufweisen, die über die übliche Abnutzung hinausgehen, kann ARS insoweit Schadensersatz geltend machen.

C. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz der Beklagten. Jegliche Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform.

Sollten Bestimmungen des Nutzungsvertrages sowie dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Vertragsinhalte nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine dem Zweck des Nutzungsvertrages bzw. der Nutzungsbedingungen entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die beteiligten Parteien unter Würdigung der Gesamtumstände vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.